

**Policy di sostenibilità**  
**di**  
**SICICLA ECOTOURISM**



## **Finalità**

L'azienda è impegnata ad offrire esperienze di viaggio in bicicletta uniche e coinvolgenti in modo responsabile e sostenibile minimizzando gli impatti negative dei Bike Tours offerti, promuovendo la salvaguardia delle comunità sia naturali che umane.

Gestiamo la nostra attività cercando di promuovere pratiche il più possibile sostenibili anche nei confronti dei nostri principali fornitori di servizi (guide esterne e tour leader, strutture ricettive, ristoranti, aziende di trasporto locali, aziende agricole locali, artigiani locali) e dei nostri clienti.

## **Ambito**

La presente policy si applica al momento a tutti i dipendenti della nostra azienda ed alle nostre guide e tour leader; al momento non si applica nei confronti di altre tipologie di fornitori (es. strutture ricettive, ristoranti, aziende di trasporto locali, aziende agricole locali, artigiani locali) per i quali al momento stiamo avviando solo interventi divulgativi/promozionali della presente policy.

Il management è responsabile dell'attuazione della policy di sostenibilità aziendale.

## **Gestione della sostenibilità e conformità legale**

### **Impegno per la sostenibilità**

SICICLA si impegna a sostenere con diverse attività la sua missione e policy di sostenibilità.

Useremo la piattaforma Travelife per riferire tutti i nostri progressi riguardanti la sostenibilità, monitorandoli e valutandoli. Ci impegniamo a comunicare pubblicamente la nostra performance di sostenibilità attraverso il rapporto Travelife ogni due anni.

### **Gestione della sostenibilità e conformità legale**

SICICLA si impegna a migliorare costantemente le pratiche di sostenibilità, includendo il monitoraggio e la valutazione in corso della stessa, con personale e risorse dedicati al raggiungimento dei suoi obiettivi.

SICICLA segue tutte le normative locali, regionali, nazionali e internazionali in materia di risorse umane, diritti umani, diritti dei bambini, diritti del suolo, gestione ambientale, fauna selvatica e uso del territorio.

Seguiamo un rigoroso Codice Etico, che include una politica di tolleranza zero per corruzione, lavoro forzato e discriminazione.

## **Gestione interna: politica sociale e diritti umani**

### **Dipendenti:**

Al momento, non abbiamo dipendenti, ma riconosciamo che i nostri futuri dipendenti saranno il nostro più grande vantaggio per offrire esperienze di viaggio significative ai nostri clienti.

Nei confronti dei nostri futuri dipendenti applicheremo una chiara politica sulle risorse umane garantendo:

- conformità alle norme giuridiche vigenti sotto tutti gli aspetti
- un luogo di lavoro sicuro, sano e accogliente
- condizioni contrattuali eque, compreso un equo compenso
- opportunità di formazione, tra cui la possibilità di partecipare a corsi di formazione sui temi di sostenibilità
- partecipazione alle attività di pianificazione della sostenibilità
- inclusione e pari opportunità per tutti i dipendenti, in particolare per quanto riguarda i compensi, la promozione, la distribuzione dei benefici e le opportunità di sviluppo professionale.

## **Gestione interna: ambiente**

### **Gestione ambientale delle operazioni d'ufficio**

Ci impegniamo a minimizzare l'impatto della nostra attività e a seguire attivamente la politica delle 5R (riduzione, riutilizzo, riadattamento, riciclaggio dei rifiuti), in relazione alla nostra politica di sostenibilità e principi ecologici. Correntemente adottiamo le seguenti misure:

- seguire tutte le normative locali e nazionali in materia di diritto ambientale;
  - approvvigionarsi ove possibile con fornitori per ufficio ubicati localmente, che perseguano un tipo di commercio equo e solidale, se fornitori all'ingrosso che utilizzino imballaggi limitati e ove possibile abbiano conseguito un certificato di sostenibilità;
  - stampare se assolutamente necessario e sempre su due lati su scala di grigi;
  - utilizzare apparecchiature ed elementi di illuminazione efficienti dal punto di vista energetico ed assicurarsi il loro spegnimento quando non utilizzate;
- divider i rifiuti in contenitori apposite nelle seguenti categorie: plastica e metallo, prodotti organici, carta, rifiuti indifferenziati; mentre altri tipologie di seguenti rifiuti (vetro, rifiuti pericolosi, rifiuti elettronici) vengono raccolti in appositi sacchi per poi esser rilasciati in specifici centri di smaltimento gestiti direttamente dal comune
- contribuire alla riduzione del rumore, della luce e dell'inquinamento atmosferico in genere.

### **Politica generale sui fornitori**

SICICLA si impegna ad acquistare i propri prodotti ed offrire servizi in modo responsabile, evitando per quanto possibile impatti dannosi sulla società, la cultura e la natura.

SICICLA, a tal fine, preferisce lavorare con fornitori locali o con gestione locale, utilizzare prodotti e servizi locali e stagionali in modo agevolare la comunità locale assumendo localmente ed equamente e fornendo condizioni di lavoro eque.

SICICLA si aspetta che ogni suo fornitore applichi I seguenti principi responsabili sulla sostenibilità:

- conformità con le normative locali, regionali, nazionali e internazionali in particolare in materia di lavoro ed ambiente;
- rispetto dei diritti umani, compresi i diritti del lavoro, i diritti dei bambini ed i diritti delle donne;
- impegno per condizioni di lavoro eque;
- impegno in politiche anti-corruzione, anti-estorsione e anti-discriminazione;
- protezione dei bambini dallo sfruttamento (sessuale) a causa di un turismo inappropriato;
- protezione dell'ambiente e delle risorse naturali;
- agire in modo da salvaguardare e valorizzare le comunità locali;
- tutelare degli interessi di SICICLA.

Seguendo una politica di tolleranza zero, SICICLA interromperà immediatamente qualsiasi rapporto con i fornitori che violino la nostra policy di sostenibilità ed in particolare I principi sopra descritte, in particolare attraverso atti di corruzione, discriminazione e violazione dei diritti umani.

SICICLA si impegna a sensibilizzare i propri fornitori ad adottare pratiche sociali e ambientali corrette e a ridurre al minimo il loro impatto sul carbonio.

SICICLA collaborerà attivamente con i propri fornitori al fine di migliorare le loro performance di sostenibilità. Incoraggiamo, quindi, i nostri fornitori a migliorare la loro sostenibilità e fornire/supportarne l'apprendimento quando possibile.

SICICLA mantiene aperte le linee di comunicazione con i propri fornitori e partner ed incoraggia i feedback delle proprie parti interessate in qualsiasi momento e su qualsiasi argomento, in particolare riguardo alla sostenibilità.

## **Trasporto**

SICICLA nella scelta del tipo di trasporto da proporre ai suoi clienti si impegna a privilegiare le opzioni più ecologiche disponibili per viaggiare da e all'interno della destinazione, tenendo conto di distanza, prezzo, percorso e comfort.

SICICLA adotta chiare linee guida per la riduzione delle emissioni di gas serra derivanti dai trasporti ed al riguardo nei confronti dei propri clienti per la selezione delle opzioni di trasporto privilegia i mezzi più eco-compatibili, seguendo la seguente policy:

- privilegiare il trasporto terrestre rispetto al trasporto aereo per le destinazioni di breve raggio;
- evitare il più possibile l'utilizzo di voli per il raggiungimento del punto di partenza dei propri tour;
- utilizzare ove possibile il trasporto pubblico per raggiungere le destinazioni di inizio tour;
- utilizzo veicoli appropriati per le dimensioni dei gruppi e l'acquisto di veicoli più efficienti disponibili;
- utilizzare le biciclette come unico mezzo di trasporto per lo spostamento da un luogo ad un altro dell'itinerario proposto nei tour proposti (ove possibile)

## **Alloggio**

SICICLA privilegia la selezione di strutture ricettive che rispettano e tutelano l'utilizzo del territorio, valorizzando elementi di architettura, costumi e tradizioni locali.

SICICLA privilegia la scelta di strutture ricettive locali, che promuovono l'uso di prodotti locali e che hanno impatti minimi sull'ambiente.

## **Attività & escursioni**

Tutte le escursioni e le attività gestite da SICICLA rispettano i costumi, le tradizioni, l'integrità culturale e le risorse naturali locali.

SICICLA si impegna a non offrire escursioni che danneggino l'uomo, la fauna selvatica, l'ambiente o le risorse naturali come l'acqua e l'energia.

SICICLA privilegia le escursioni e le attività a beneficio delle comunità locali, rispetta il benessere degli animali e sostiene la tutela ambientale.

SICICLA dispone di chiare linee guida per le escursioni sensibili dal punto di vista ambientale e culturale offerte da o per conto dell'azienda. Queste linee guida sono attivamente comunicate da SICICLA ai propri clienti.

## **Accompagnatori turistici, rappresentanti locali e guide**

SICICLA si impegna ad utilizzare guide locali qualificate, trasportatori, autisti o altro personale locale, pagando loro stipendi e condizioni di lavoro sicure ed eque. Ci aspettiamo lo stesso dai nostri fornitori che assumono personale locale per conto di SICICLA.

SICICLA è consapevole che le guide sono gli intermediari tra gli ospiti e il contesto socio-culturale e ambientale della destinazione, trasmettendo loro il comportamento appropriato. Per questo motivo, ci assicuriamo che tutte le guide coinvolte e che gestiscono tour per conto di SICICLA siano regolarmente formate e ben informate sui temi della sostenibilità della destinazione.

Le nostre guide sono specificamente addestrate sulla questione critica dello sfruttamento sessuale dei bambini nel turismo. SICICLA si impegna a fornire alle guide che utilizza opportunità di apprendimento su argomenti di sostenibilità, tra cui l'accesso gratuito alla piattaforma di apprendimento online Travelife.

## **Destinazioni**

### **Destinazioni sostenibili**

SICICLA preferisce lavorare in destinazioni che si impegnano per la sostenibilità come parte integrante dello sviluppo della comunità locale.

SICICLA promuove I suoi tour privilegiando aree turistiche secondarie o meno note per evitare il turismo eccessivo nelle aree a maggiore attrattività turistica.

SICICLA non propone destinazioni che hanno precedenti discutibili in materia di diritti umani.

### **Contributo alle comunità locali / rete economica locale**

SICICLA si impegna a contribuire alla valorizzazione delle destinazioni in cui opera, attraverso le seguenti azioni:

- utilizzare fornitori locali e responsabili a sostenere le arti e la cultura locale e tradizionale;
- Incoraggiare gli ospiti a fare acquisti in modo responsabile ed educarli nel non acquistare souvenir illegali/proibiti;
- collaborare con altre parti interessate alla valorizzazione del turismo locale, tra cui le autorità del governo locale (Regione, Comuni), altre imprese turistiche, università, gruppi di comunità, per promuovere lo sviluppo di forme di turismo sostenibile nelle destinazioni locali;
- rispettare e difendere i diritti umani (ad es. i diritti dei bambini, i diritti delle donne, i diritti dei lavoratori, ecc.);
- rispettare, tutelare e salvaguardare l'ambiente.

### **Gestione ambientale nelle destinazioni**

SICICLA si impegna per la tutela ambientale delle destinazioni dei propri tour a:

- garantire la salvaguardia delle risorse naturali;
- informare I propri clienti sui principi del viaggio e comportamento responsabile.

## **Comunicazione e protezione dei clienti**

### **Privacy**

La nostra priorità è la protezione dei clienti. Pertanto, manteniamo una chiara politica sulla privacy per garantire:

- rispetto della normativa vigenti sulla privacy;
- che i clienti e i loro dati siano protetti;
- che i clienti siano informati su come vengono utilizzate le informazioni fornite.

### **Marketing e comunicazione**

SICICLA garantisce che le informazioni fornite sono veritiere. Offriamo servizi che rispondono a ciò che scriviamo nelle nostre comunicazioni.

Onoriamo i nostri impegni e promesse esplicite ed implicite.

Siamo anti-greenwashing e sosteniamo le nostre richieste di sostenibilità al 100%.

Ci sforziamo di essere inclusivi e rappresentativi nel nostro marketing e di tenere sempre conto delle sensibilità culturali, religiose ed etniche dei nostri clienti e fornitori.

### **Comunicazione sulla sostenibilità**

I clienti sono informati sull'impatto sociale e ambientale del loro viaggio e sono informati sulle scelte sostenibili che possono fare, includendo una comunicazione trasparente su:

- Attività ed escursioni a beneficio delle comunità locali e della tutela ambientale;
- Shopping responsabile e souvenir illegali.

### **Politica nei confronti della clientela**

SICICLA per tutte le esperienze ed I tour proposti ai clienti adotta adeguate misure di tutela della salute e sicurezza, effettua indagini di marketing finalizzate a garantire la soddisfazione del cliente e comunica chiaramente ai propri clienti le linee guida seguite da SICICLA riguardo ai seguenti temi specifici:

- salute e sicurezza;
- procedure di emergenza;
- privacy;

- numero persone facenti parte di tour guidati di gruppo;
  - mezzi di trasporto utilizzati;
  - dove fare shopping responsabile e sostenibile;
  - che non propone tour che prevedano sfruttamento sessuale o lavoro di minori;
  - come dare dei feedback su esperienza fatta con il tour (reclami e livello di soddisfazione sui servizi ricevuti).
- SICICLA mantiene aperte le linee di comunicazione con i propri clienti e incoraggia il feedback in qualsiasi momento e su qualsiasi argomento, ed in particolare sulla sostenibilità.

**Contatto / Persona responsabile**

Tutto il personale ed i collaboratori di SICICLA sono responsabilizzati nell'adozione della presente policy ed allo stesso tempo nella promozione e attuazione dei principi sopra esposti nello svolgimento delle attività assegnate.

**Responsabile dell'attuazione della presente policy e Coordinatore della sostenibilità di SICICLA è:**

**Francesco Tuzzolino – mail: [f.tuzzolino@sicicla.it](mailto:f.tuzzolino@sicicla.it).**

**Data di entrata in vigore della policy**

Gennaio 2023.

Questa policy sarà rivista a gennaio 2024.